

Datenschutzmitteilung

Diese Mitteilung beschreibt, wie die Münchener Hypothekenbank eG, Karl-Scharnagl-Ring 10, 80539 München, Deutschland (im Folgenden: „MünchenerHyp“ oder „wir“ genannt) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

1. Wessen Daten werden verarbeitet?

Die MünchenerHyp verarbeitet, d.h. erhebt, speichert, nutzt, übermittelt und löscht personenbezogene Daten von

- Interessenten und Kunden
- deren Mitarbeitern und Vertretern
- wirtschaftlich Berechtigten unserer Kunden gemäß geltender Gesetze (z.B. GWG)

2. Welche Daten verwenden wir von Ihnen und woher stammen die Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen direkt oder von Kreditvermittlern erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von Auskunftsteilen, Schuldnerverzeichnissen (KSV 1870 Holding AG) und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Vereinsregister, Grundbuch, Medien, Objektbewerter) zulässigerweise erhalten haben. Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihre Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit, etc.), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftprobe), Bankdaten, Geschlecht, Familienstand, Sozialversicherungsnummer, Beruf, Daten zur belasteten Liegenschaft (Katastralgemeinde, EZ, Grundstücksnummer). Darüber hinaus können darunter auch Auftragsdaten (z.B. Zahlungsaufträge), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (z.B. Umsatzen im Zahlungsverkehr), Informationen über Ihren Finanzstatus (z.B. Bonitätsdaten, Scoring- bzw. Ratingdaten), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle), Registerdaten, Bild- und Tondaten (z.B. Videoo oder Telefonaufzeichnungen), Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber der Bank (z.B. Apps, Cookies), Verarbeitungsergebnisse, die die Bank selbst generiert, sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen fallen.

Dabei erheben wir diese Daten mit dem Beginn der Kontaktaufnahme durch das Einreichen eines Darlehensantrags, Anfragen an unser Haus (per E-Mail, postalisch oder telefonisch), durch Sachverständige im Auftrag oder im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen mit Auskunftsteilen.

3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

- **Verarbeitung zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):** Die MünchenerHyp speichert und verarbeitet im Rahmen der Geschäftsbeziehungen sowie deren Anbahnung die personenbezogenen Daten ihrer Kunden zur Darlehensbearbeitung und -verwaltung. Weitere Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können den Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnommen werden.



MünchenerHyp

- **Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO):** Die MünchenerHyp speichert und verarbeitet personenbezogene Daten soweit dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, etwa aus Steuergesetzen, dem Geldwäschegesetz, Kreditwesengesetz, oder bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben erforderlich ist. Dies trifft etwa zu auf Identitätsprüfungen, Geldwäscheprävention, Aktivitäten zur Erfüllung steuerrechtlicher Kontrollpflichten und bankinterne Risikosteuerung.
- **Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen der MünchenerHyp oder von Dritten auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 (f) DSGVO:**
 - Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (österreichischer Kreditschutzverband 1870) zur Erfüllung von Bonitäts- und Ausfallrisiken
 - Maßnahmen zur Betrugsprävention und -bekämpfung (Fraud Transaction Monitoring)
 - Telefonaufzeichnungen (z.B. bei Beschwerdefällen)

4. Wer empfängt Ihre personenbezogenen Daten?

Zu dem oben genannten Zweck werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln:

- öffentliche Stellen (z.B. Deutsche Bundesbank, BAFIN, Bundeszentralamt für Steuern, Datenschutzbehörde, FMA, EZB, Rechtsprechungs- und Strafverfolgungsbehörden)
- Anwälte, Notare und Wirtschaftsprüfungsunternehmen, andere Kreditinstitute, Auskunftsteile (z.B. Kreditschutzverband von 1870 (KSV)) und Vermittler von Geschäftsbeziehungen
- Empfänger, für die der Kunde die Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt oder die MünchenerHyp vom Bankgeheimnis befreit hat
- Branchendienstleister oder andere Auftragsverarbeiter, die gesetzlich und vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet sind. Auftragsverarbeiter sind bspw. eingesetzt für IT-Dienstleistungen, Datenvernichtung und Immobilienbewertungen

5. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur solange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise von uns als nötig erachtet wird, um die unter Punkt 3 genannten Zwecke zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern ihre personenbezogenen Daten jedenfalls solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogener Daten

Nach geltendem Recht sind Sie unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen anwendbaren Rechts)

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten
- die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen



MünchenerHyp

- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken
- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen
- eine Datenübertragung an einen Dritten zu verlangen
- die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen
- bei der österreichischen Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts (z.B. die österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien), Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

7. Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 (e) oder (f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, verarbeitet die MünchenerHyp die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch beim Verantwortlichen gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

8. Sind Sie zur Bereitstellung der Daten verpflichtet?

Wenn Sie uns Ihre unter Punkt 2. genannten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen.

Um den geldwäscherechtlichen Vorschriften nachzukommen, ist die MünchenerHyp verpflichtet, vor Eingehen eines Vertragsverhältnisses den Kunden auf Grundlage von Ausweisdokumenten im Hinblick auf Namen, Anschrift, Geburtsort und -datum dokumentierbar zu identifizieren. Sollte der Kunde der MünchenerHyp die hierfür erforderlichen Daten nicht bereitstellen und ggfs. Aktualisieren, ist es der MünchenerHyp untersagt, die jeweilige Geschäftsbeziehung einzugehen beziehungsweise fortzusetzen.



MünchenerHyp

Hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen, ist der Kunde jedoch nicht verpflichtet.

9. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Die MünchenerHyp verwendet die erhaltenen Daten auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um die Kundenbonität auf Basis branchenüblicher Werte zu ermitteln. Dabei wird ein Wahrscheinlichkeitswert über die zukünftige vertragsgemäße Erfüllung der Zahlungsverpflichtungen durch einen Kunden berechnet. Die zur Berechnung des Wahrscheinlichkeitswerts benutzten Daten, also

- allgemeine Daten zur Person (Anzahl der Kreditnehmer, Alter, Beruf, Branche, Familienstand, Adresse, Rechtsform)
- wirtschaftliche Daten zur Person (Einkommen, KSV-Informationen, der Bank vom Darlehensnehmer gemeldete Probleme wie Arbeitslosigkeit oder Insolvenz)
- Daten zur belasteten Liegenschaft (Wert, Baujahr, Lage, Art, Eigen- oder Fremdnutzung, Kauf/Neubau/Modernisierung o.ä.)
- Daten zur Finanzierung (Rate, Sollzinssatz, Tilgungssatz, Darlehenshöhe bei Kreditvergabe und aktuell, Vertriebskanal, Art der Zuführung, Datum Auszahlung, Restlaufzeit des Darlehens, Informationen zu Rückständen und Rücklastschriften der letzten 24 Monate) werden auf Grundlage eines wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahrens verarbeitet. Die errechneten Wahrscheinlichkeitswerte unterstützen die MünchenerHyp bei der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses und fließen in das laufende Risikomanagement der MünchenerHyp mit ein. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt hier zur Wahrung berechtigter Interessen der MünchenerHyp, also um Kreditausfälle zu vermeiden und die Risiken des Kreditgeschäfts zu steuern.

10. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Münchener Hypothekenbank eG | Karl-Scharnagl-Ring 10 | 80539 München Deutschland
www.muenchenerhyp.de

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Münchener Hypothekenbank eG | Informationssicherheit und Datenschutz | Karl-Scharnagl-Ring 10
80539 München | datenschutz@muenchenerhyp.de

11. Zuständige Landesdatenschutzbehörde

Die für die MünchenerHyp zuständige Landesdatenschutzbehörde ist unter folgender Anschrift zu erreichen:

BayLDA Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht | Promenade 27 | 91522 Ansbach